

Voorwaarden Motorverzekering MTR UGC 2016-02V

Inhoudsopgave

	Bladzijde
Algemene en Bijzondere Voorwaarden	2
Algemene Voorwaarden	2
Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?	2
Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?	3
Artikel 3. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd geldt er?	3
Artikel 4. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag u opzeggen?	4
Artikel 5. Wie mag de verzekering wijzigen?	4
Artikel 6. Welke wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven?	4
Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?	4
Artikel 8. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?	4
Artikel 9. Wanneer moet de premie betaald worden?	4
Artikel 10. Wanneer eindigt de verzekering?	4
Artikel 11. Wanneer krijgt u premie terug?	5
Artikel 12. Welke verplichtingen heeft u bij een schadegebeurtenis?	5
Artikel 13. Hoe stellen wij de schade vast?	5
Artikel 14. Wanneer betalen wij de schade?	6
Artikel 15. Wanneer hebben wij het recht de schade op u te verhalen?	6
Artikel 16. Welke verjaringstermijn geldt er?	6
Artikel 17. Wat gebeurt er als de schade ook is verzekerd op een andere verzekering?	6
Artikel 18. In welke landen bent u verzekerd?	6
Artikel 19. Wanneer vergoeden wij niet?	6
Artikel 20. Welk recht op hulpverlening heeft u?	7
Artikel 21. Hoe wordt de korting op de premie bij schadevrij rijden vastgesteld?	7
Artikel 22. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?	9
Artikel 23. Wat doen wij bij fraude?	9
Artikel 24. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?	9
Artikel 25. Welk recht is van toepassing?	9
Artikel 26. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?	9
Bijzondere voorwaarden	11
Artikel 27. Wettelijke Aansprakelijkheid	11
Artikel 28. Beperkt Casco	12
Artikel 29. Volledig Casco	14
Artikel 30. Vervangend Vervoer	16
Artikel 31. Schadeverzekering voor opzittenden	17
Artikel 32. Ongevallenverzekering voor opzittenden	18
Artikel 33. Verkeersrechtsbijstand	19

Algemene en bijzondere voorwaarden

Deze polisvoorwaarden bestaan uit de algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dekkingen. De bijzondere voorwaarden gelden per dekking. Op het polisblad ziet u waar voor u verzekerd bent.

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?

Onderstaande begrippen komen vaker in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

1. Verzekeringnemer

De persoon die de verzekering heeft gesloten.

2. Verzekerde

- a. de eigenaar, kentekenhouder van de motor;
- b. de persoon die met uw toestemming de motor bestuurt of meerijdt;
- c. de werkgever van de verzekerde als hij volgens artikel 6:170 Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor schade, die de verzekerde heeft veroorzaakt.

3. U, uw

De verzekerde of de verzekeringnemer.

4. Wij, ons, onze

Veldhuis Verzekeringen (vergunningnummer AFM 12017573, Postbus 4a, 8181BE Heerde als gevolmachtigde van en voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vergunningnummer AFM 12000595) te Hoogeveen.

5. Schadegebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, met één oorzaak en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.

6. Expert

Een deskundige, die is ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of die door ons is geaccepteerd. Deze onderzoekt objectief de schade, stelt daarbij de oorzaak van de schadegebeurtenis en de schadeomvang vast. Hiervan wordt een rapport opgemaakt.

7. Erkend taxateur

Een deskundige, die is ingeschreven bij de Stichting Verenigd Register van Taxateurs (VRT), Federatie van Taxateurs Makelaars Veilinghouders in Roerende Zaken (TMV) of door ons is geaccepteerd.

8. Vergoeding

Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.

9. Van buitenkomende schadeoorzaak

Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis waarvan de oorzaak buiten de motor ligt.

10. Pech

As u niet kunt rijden als gevolg van een mechanische of technische storing die niet is voorzien of waarbij het niet verantwoord is om met de motor door te rijden.

11. Motor

- a. het motorrijtuig dat op het polisblad staat vermeld;
- b. een vervangende motorrijtuig dat u, in plaats van het onder a vermelde motorrijtuig, in verband met reparatie, revisie of onderhoud van een motordealer meekrijgt.

12. Cataloguswaarde

De officiële nieuwprijs inclusief BTW en BPM van de motor naar merk, model, type en uitvoering en inclusief de door de fabriek of importeur aangebrachte extra's, die geldt op de datum van afgifte van het kentekenbewijs deel 1.

13. Nieuwwaarde

De verkoopprijs van de motor op moment van schade naar merk, model, type en uitvoering en in de fabriek aangebrachte extra's.

14. Aanschafwaarde

De verkoopprijs van de motor zoals vermeld op de originele aanschafnota van een bij een Kamer van Koophandel ingeschreven motordealer, inclusief de verleende kortingen.

15. Dagwaarde

Het bedrag dat u bij totaal verlies of diefstal nodig heeft om de motor te kunnen vervangen door een vergelijkbare motor van hetzelfde merk, model, type, uitvoering, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door een expert.

16. Accessoires

Motoronderdelen die niet in de fabriek of door de importeur zijn aangebracht en die geen vervangen onderdelen betreffen.

17. Helm, kleding en bagage,

Een goedgekeurde helm, kleding en spullen die u en/of meeverzekeren in en/of op de motor, en/of in de aanhanger heeft meegenomen. Onder kleding verstaan we: jas, broek, pak, laarzen, schoenen, handschoenen, rugprotector, die speciaal ontworpen en gemaakt zijn voor motorrijden.

18. Totaal verlies

Als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de motor voor de schadegebeurtenis verminderd met de opbrengsten van de restanten.

19. Brand

Een vuur buiten een vuurhaard dat veroorzaakt is door verbranding, waarbij vlammen ontstaan en dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Onder brand wordt niet verstaan het doorbranden, oververhitten, smeulen, schroeien, zengen, smelten en verkolen.

20. Storm

Een gemiddelde windsnelheid over een periode van 10 minuten van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 Beaufort).

21. Overstroming

Het onder water lopen van land als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, dammen, sluizen of andere waterkeringen.

22. Diefstal

Het zonder toestemming wegnemen van de verzekerde zaken.

23. Joy-riding

Als tegen uw wil gebruik wordt gemaakt van de motor, zonder dat de gebruiker de bedoeling heeft zich de motor toe te eigenen.

24. Verduistering

Het wegnemen van de motor of een onderdeel daarvan door iemand die deze zaken van u heeft geleend of gehuurd, of deze zaken om andere rechtmatige redenen onder zich heeft.

25. Vandalisme

Moedwillige beschadiging of vernieling van de motor.

26. Premie

Het bedrag dat u voor de verzekering betaalt.

27. Fraude

Opzettelijk een andere partij benadelen door bijvoorbeeld:

- a. niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- b. onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij een verzekeringsaanvraag of een schadeclaim;
- c. ten onrechte schade of vergoedingen te claimen.

28. Schriftelijk

Per post, fax, of e-mail. Als wij een bericht sturen dan doen wij dat naar het (e-mail)adres dat het laatst bij ons bekend is.

Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?

1. De gegevens die u ons heeft verstrekt.
2. De polis op basis van uw antwoorden.
3. De algemene en bijzondere voorwaarden en de eventueel met u gemaakte afspraken (clausules) die bij de polis worden afgegeven.

Als u niet de juiste gegevens aan ons doorgegeven heeft, dan kan dat gevolgen hebben voor de dekking en/of voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering.

Artikel 3. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd geldt er?

1. Vanaf de ingangsdatum die op het polisblad staat.
2. Nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is gesloten.
3. U kunt tot 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad aangeven dat u de verzekering toch niet wilt sluiten. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. Aan de beëindiging van de verzekering zijn geen kosten verbonden. U betaalt in dat geval geen premie.

Artikel 4. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag u de verzekering opzeggen?

De looptijd van de verzekering staat vermeld op het polisblad. U mag opzeggen:

1. Per de eerstvolgende hoofdpremieervaldag die op het polisblad staat.
2. Dagelijks, vanaf het moment dat de verzekering is verlengd.
3. Binnen 30 dagen na berichtgeving als bedoeld in artikel 7. De verzekering eindigt dan op de datum dat de wijziging ingaat. U ontvangt premie terug over de niet verstreken termijn van de verzekering onder aftrek van administratiekosten.

In het eerste jaar heeft u niet het recht de verzekering te beëindigen als:

- a. wij de premie verlagen of betere voorwaarden aanbieden;
 - b. de wijziging het gevolg is van een wettelijke regeling.
4. Na een schademelding. Tot 2 maanden, nadat wij een definitief standpunt over de schade aan u hebben meegedeeld.

Artikel 5. Wie mag de verzekering wijzigen?

U mag op ieder moment een verzoek doen om de verzekering te wijzigen. Wij beoordelen dit verzoek dan.

Artikel 6. Welke wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven?

1. Als u of uw nabestaanden geen belang meer hebben bij de motor, bijvoorbeeld door verkoop of totaal verlies.
2. Bij verandering van:
 - a. betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres;
 - b. het kenteken of de kentekenhouder;
 - c. hoofdbestuurder of zijn adres;
 - d. het motorvermogen;
 - e. het aantal kilometers dat u jaarlijks rijdt;
 - f. het gebruik van de motor, bijvoorbeeld als de motor verhuurd gaat worden of gebruikt gaat worden voor rijles.

Bij een voor ons risicoverhogende wijziging kunnen wij de voorwaarden en/of premie aanpassen. In sommige gevallen beëindigen wij de verzekering. Geeft u de wijziging niet binnen 14 dagen door, dan kan dat gevolgen hebben voor de dekking of komt uw recht op vergoeding te vervallen.

Als bij een schadegebeurtenis blijkt dat u een voor ons risicoverhogende wijziging niet aan ons heeft doorgegeven, dan kunnen we op de schadevergoeding een extra eigen risico van € 250,- in rekening brengen.

Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?

1. Wij mogen de premie en/of de voorwaarden op een door ons te bepalen moment wijzigen. Hierover krijgt u van tevoren bericht. Als u geen gebruik maakt van het recht bij artikel 4.3, dan stemt u in met de wijziging.
2. Indexering: Jaarlijks kan op de hoofdpremieervaldag de premie door ons worden aangepast. Dit gebeurt volgens het laatste consumentenprijsindexcijfer. Dit cijfer wordt afgegeven door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Artikel 8. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

1. Per hoofdpremieervaldatum met een opzegtermijn van minimaal 2 maanden. Deze datum staat op het polisblad.
2. Als u niet de volledige premie en bijkomende kosten betaalt.
3. Als u bij het sluiten van de verzekering of bij schade onjuiste informatie heeft verstrekt of als er sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
4. Na een schademelding, tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt hebben ingenomen en u dit hebben meegedeeld.
5. Als u vaker dan gemiddeld schades meldt, de dekking wijzigt of meerdere keren per jaar andere motoren verzekert op deze verzekering. Wij zoeken dan samen met u naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat, naar ons oordeel, niet tot verbetering of wilt u hieraan niet meewerken, dan kan dit aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij u 2 maanden van tevoren schriftelijk bericht.
6. Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
7. Als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.

Artikel 9. Wanneer eindigt de verzekering?

1. Als u definitief niet meer in Nederland woont.
2. Bij verkoop of diefstal van de motor, tenzij u op deze verzekering aansluitend een andere motor verzekert.
3. Bij overlijden, tenzij de nabestaanden aangeven de verzekering te willen voortzetten.

Artikel 10. Wanneer krijgt u premie terug?

Bij beëindiging van de verzekering ontvangt u premie terug over de niet verstreken termijn van de verzekering. De administratiekosten brengen wij hierop in mindering. U ontvangt geen premie terug als er bij een schade of bij het sluiten van de verzekering sprake was van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.

Artikel 11. Wanneer moet de premie betaald worden?

1. **U betaalt de premie altijd vooruit.**
2. **Eerste premie.**

Met de eerste premie bedoelen wij de premie die u moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag.

- a. Betaalt u de eerste premie niet binnen 14 dagen nadat deze verschuldigd is? Dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht u in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
- b. Als wij besluiten de eerste premie alsnog te innen dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening. De dekking herstellen wij 1 dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, als wij de verzekering nog niet hebben beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

3. **Vervolgpremie.**

Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag, inclusief de premie in verband met tussentijdse wijzigingen.

- a. De vervolgpremie moet u uiterlijk op de 30e dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.
- b. Als wij genoodzaakt zijn de vervolgpremie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening.
- c. Als u de vervolgpremie of bijkomende kosten weigert te betalen, heeft u geen dekking voor schade die daarna ontstaat.
- d. Betaalt u de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan heeft u geen dekking voor schade die plaatsvindt vanaf de 15e dag nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd en betaling is uitgebleven.
- e. U blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld 1 dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, als de verzekering nog niet door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

Artikel 12. Welke verplichtingen heeft u bij een schadegebeurtenis?

Bel ons zo snel mogelijk. Zie hiervoor het telefoonnummer op de Groene Kaart.

Bij schade bent u verplicht:

1. ons zo snel mogelijk de schade te melden;
2. de schade zoveel mogelijk te beperken;
3. de aanwijzingen van ons, de ANWB Alarmcentrale en/of de expert op te volgen;
4. alle medewerking te verlenen;
5. op tijd alle informatie te geven, zodat wij de schade kunnen regelen;
6. in het geval van diefstal, verduistering, vandalisme, joyriding of een ander strafbaar feit onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
7. geen toezegging te doen, verklaring af te geven of handeling te verrichten die onze belangen kan schaden;
8. eerst met ons overleg te plegen voordat u de schade laat repareren, restanten laat vernietigen of daarvan afstand doet;
9. ons te melden als de schade ook door een andere verzekering is verzekerd, of te verhalen is op een ander, bijvoorbeeld op grond van een garantieregeling.

Artikel 13. Hoe stellen wij de schade vast?

1. Op basis van de informatie die wij van u en de eventuele tegenpartij hebben gekregen en door het toepassen van deze voorwaarden.
2. Door een expert die door ons is benoemd. Bent u het niet eens met onze expert? Dan mag u zelf een expert inschakelen. Als de inbreng van uw expert ervoor zorgt dat het schadebedrag wordt aangepast, dan vergoeden wij de kosten van uw expert.
Worden uw en onze expert het niet eens, dan benoemen zij gezamenlijk een arbiter (derde expert). Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De kosten van de arbiter worden door ons betaald. Deze regeling geldt alleen voor materiële schade.
3. De door de expert(s) vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien. Als er aangetoond wordt dat er:
 - a. rekening gehouden werd met onjuiste gegevens;
 - b. rekenfouten zijn gemaakt.

Artikel 14. Wanneer betalen wij de schade?

1. Zodra wij alle noodzakelijke informatie hebben ontvangen, bepalen wij of u recht heeft op vergoeding. Als dat zo is, dan betalen wij binnen 10 werkdagen.
2. Bij totaal verlies, wanneer het eigendom van de motor is overgedragen aan een partij die wij aanwijzen. U bent verplicht om alle delen van het kentekenbewijs, inclusief de volledige tenaamstellingscode van de motor, de kentekenplaten, de sleutels of andere elektronische middelen waarmee de motor kan worden gestart aan ons of de partij die wij aanwijzen te overhandigen. De verzending hiervan is voor uw rekening en risico. Wij adviseren u daarom dit per aangetekende post te doen.
3. Nadat 30 dagen zijn verstreken, vanaf de dag dat u de diefstal of verduistering bij ons heeft gemeld. U bent verplicht om alle delen van het kentekenbewijs en de sleutels of andere elektronische middelen waarmee de motor kan worden gestart aan ons te overhandigen. De verzending hiervan is voor uw rekening en risico. Wij adviseren u daarom dit per aangetekende post te doen.

Artikel 15. Wanneer hebben wij het recht om schade op u te verhalen?

Als wij op grond van deze verzekering of een (buitenlandse) wet schade moeten vergoeden, dan kunnen wij deze schade verhalen op degene op wie een uitsluiting van toepassing is. Dit verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst tussen verzekeringsmaatschappijen. Wij mogen de schade ook verhalen nadat de dekking geëindigd is.

Het is mogelijk dat u niet bekend was met de omstandigheden die tot gevolg hebben gehad dat de schade niet verzekerd is en/of dat deze omstandigheden zich tegen uw wil hebben voorgedaan. Als u daarom in redelijkheid geen verwijt gemaakt kan worden met betrekking tot deze omstandigheden, dan maken wij van dit verhaalsrecht geen gebruik.

Artikel 16. Welke verjaringstermijn geldt er?

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Als wij uw verzoek om vergoeding schriftelijk afwijzen, moet u daarop binnen 3 jaar schriftelijk reageren. Doet u dit niet, dan nemen wij uw reactie niet meer in behandeling.

Artikel 17. Wat gebeurt er als de schade ook is verzekerd op een andere verzekering?

Schade die volgens een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd zou zijn geweest, vergoeden wij niet. Wel vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag, tot de hoogte van het bij ons verzekerde bedrag.

Artikel 18. In welke landen bent u verzekerd?

1. De verzekering biedt dekking binnen de landen die op de Groene Kaart (internationale motorrijtuigverzekeringskaart) staan, voor zover de landen niet zijn doorgehaald. Dit geldt ook voor de dekkingen: Schadeverzekering voor opzittenden (artikel 31), Ongevallenverzekering voor opzittenden (artikel 32) en Verkeersrechtsbijstand (artikel 33).
2. Vervangend Vervoer (artikel 30) is alleen geldig in de Europese landen, respectievelijk Europese delen van landen die vermeld staan op de Groene Kaart, en die niet doorgehaald zijn.

Artikel 19. Wanneer vergoeden wij niet?

Bij schade die is ontstaan en/of verergerd:

1. a. met uw toestemming of met toestemming van een andere belanghebbende;
b. door opzet en/of al dan niet bewuste roekeloosheid;
c. door bewuste merkelijke schuld;
2. door molest zoals gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en miterij;
3. door een atoomkernreactie;
4. door een aardbeving of andere natuurrampen;
5. door een bevingsschade, bijvoorbeeld door gaswinning;
6. door (poging tot) fraude;
7. tijdens wedstrijden, snelheidsritten of verblijf op circuits waaronder de Nürburgring.

Verder vergoeden wij geen schade wanneer:

8. u zich niet houdt aan verplichtingen uit deze overeenkomst en daardoor onze belangen schaadt;
9. de bestuurder zodanig onder invloed was van alcohol dat besturen volgens de wet verboden was;
10. de bestuurder onder invloed van drugs of medicijnen verkeerde;
11. de bestuurder weigert mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het bedoelde gehalte of gebruik in artikel 19.9 en 19.10;
12. het kenteken niet op uw naam staat of van uw partner die op hetzelfde adres woont, behalve als u dit bij aanvang gemeld heeft en wij dit hebben geaccepteerd;
13. de motor ook wordt gebruikt voor rijles, verhuur, betaald vervoer of voor een doel dat wettelijk niet is toegestaan;
14. de bestuurder geen geldig rijbewijs heeft. Behalve als hij vergeten is het rijbewijs te verlengen;
15. de bestuurder niet mag rijden op grond van een wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechter.

Artikel 20. Welk recht op hulpverlening heeft u?

Kan de motor door een van buitenkomende schadeoorzaak niet meer verder rijden? Of bent u hierdoor niet meer in staat verder te rijden? Dan heeft u recht op:

1. binnen Nederland:
vervoer van u (en de motor) naar een bestemming in Nederland;
2. in het buitenland:
 - a. vergoeding van de noodzakelijke kosten van vervoer van de motor naar de dichtstbijzijnde motordealer;
 - b. vervoer van de motor naar een bestemming in Nederland, als:
 1. de motor niet binnen 4 werkdagen zodanig gerepareerd kan worden dat er veilig mee kan worden gereden;
 2. de kosten van het vervoer lager zijn dan de dagwaarde van de motor;
 - c. vergoeding van de kosten van de terugreis met het openbaar vervoer (2^e klasse) naar Nederland.

Artikel 21. Korting op de premie bij schadevrij rijden.

De premie voor de verzekering wordt onder andere bepaald op basis van de tabel Bonus/Malus.

1. De aanvangstrede en het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd, bepalen op wat voor trede u staat in de tabel Bonus/Malus. Bij die trede hoort een kortingspercentage, zie tabel Bonus/Malus.
2. Ieder jaar dat u geen schade heeft geclaimd, klimt u een trede en krijgt u er een schadevrij jaar bij.
3. Als u wel een schade claimt dan heeft dat invloed op de Bonus/Malus-trede en op het aantal schadevrije jaren.
4. In de volgende situaties heeft de schade geen invloed op de Bonus/Malus-trede en op uw schadevrije jaren:
 - a. als de schade volledig wordt betaald door een andere partij;
 - b. als wij meer moeten betalen dan verhaald kan worden aan werkelijke schade;
 - c. als alleen schade door vervoer van gewonden is vergoed;
 - d. als de schade door een schaderegelingsovereenkomst tussen schadeverzekeraars niet of maar voor een deel kan worden verhaald;
 - e. als er sprake is van een aanrijding met een fietser of een voetganger en u geen enkel verwijt gemaakt kan worden over het ontstaan van de aanrijding;
 - f. als de schade alleen is ontstaan door een verzekerde schadegebeurtenis:
 1. zoals vermeld in artikel 28, onderdeel Verzekerde;

2. zoals vermeld in artikel 29, onderdeel Verzekerd, 1 tot en met 7.
Leidt een aantoonbare botsing met dieren echter tot gevolgschade door aanraking met andere zaken dan heeft dit wel invloed op de Bonus/Malus-trede.
- g. als de schadevergoeding alleen betrekking heeft op helm, kleding en bagage, accessoires of de aanvullende dekkingen: Vervangend Vervoer, Schadeverzekering voor opzittenden, Ongevallenverzekering voor opzittenden of Verkeersrechtsbijstand;
- i. als de door ons betaalde schade op grond van artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek niet verhaald kan worden;
- j. als u de door ons betaalde schade binnen 12 maanden na de datum van de schadeafwikkeling heeft terugbetaald.

Tabel Bonus/Malus

Uw schadevrije jaren, Bonus/Malus-trede en korting/toeslag in % vindt u terug op het polisblad.

Schadevrije jaren

Als wij uw verzekering beëindigen dan geven wij uw schadevrije jaren door aan Roy-data. Roy-data is een gezamenlijk gegevensbestand van schadeverzekeraars. Een verzekeraar kan in dat bestand zien op hoeveel schadevrije jaren iemand recht heeft. U bouwt schadevrije jaren op volgens de tabel hieronder.

Hoe leest u onderstaande tabel?

1. Kijk op het polisblad hoeveel schadevrije jaren u heeft.
2. In de tabel hieronder ziet u het nieuwe aantal schadevrije jaren bij 1, 2 of meer schades in een verzekeringsjaar.
3. Het is mogelijk dat door een bonusplan de Bonus/Malus-trede op het polisblad niet overeenkomt met de schadevrije jaren.

Voorbeeld:

- Uw heeft 13 schadevrije jaren.
- Bij 1 schade daalt het aantal naar 8 schadevrije jaren. Bij 2 schades daalt het aantal naar 3 schadevrije jaren. Bij 3 schades daalt het aantal naar - 2 schadevrije jaren.

Tabel Bonus/malus

Schadevrije jaren	Bonus/Malus - trede	Korting / toeslag in %	Nieuwe aantal schadevrije jaren na:			
			0 schades	1 schade	2 schades	3 schades
16 of meer	20	80	+1*	10	5	0
15	20	80	16	10	5	0
14	20	80	15	9	4	-1
13	19	80	14	8	3	-2
12	18	80	13	7	2	-3
11	17	80	12	6	1	-4
10	16	80	11	5	0	-5
9	15	80	10	4	-1	-5
8	14	80	9	3	-2	-5
7	13	75	8	2	-3	-5
6	12	70	7	1	-4	-5
5	11	65	6	0	-5	-5
4	10	60	5	-1	-5	-5
3	9	55	4	-2	-5	-5
2	8	50	3	-3	-5	-5
1	7	45	2	-4	-5	-5
0	6	35	1	-5	-5	-5

-1	5	20	0	-5	-5	-5
-2	4	+10	-1	-5	-5	-5
-3	3	+40	-2	-5	-5	-5
-4	2	+40	-3	-5	-5	-5
-5	1	+40	-4	-5	-5	-5

* U krijgt er 1 schadevrij jaar bij.

Artikel 22. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken, bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. U vindt de volledige tekst van dit protocol op www.terrorismeverzekerd.nl.

Artikel 23. Wat doen wij bij fraude?

Een verzekering sluiten we met elkaar op basis van vertrouwen. Helaas wordt dit vertrouwen soms beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom zoveel mogelijk aan om fraude te ontdekken en te onderzoeken. Als er fraude in het spel is, dan kunnen wij:

1. een schade niet vergoeden;
2. een uitgekeerde schade terug laten betalen;
3. extra gemaakte kosten in rekening brengen;
4. verzekeringen opzeggen;
5. aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem. (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen we andere verzekeraars voor fraudeurs.

Artikel 24. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En komt u er met onze medewerker niet uit? Stuur dan uw klacht naar:

Veldhuis Verzekeringen
Afdeling Klachtenmanagement
Postbus 4a
8181BE HEERDE

Of vul hiervoor het klachtenformulier in op www.unigarant.nl.

Lossen wij uw klacht niet naar tevredenheid op, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel.: 070 – 333 8 999
www.kifid.nl

Artikel 25. Welk recht is van toepassing?

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 26. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?

Als u contact met ons legt of een verzekering sluit, registreren wij uw gegevens. Natuurlijk worden deze met de grootst mogelijke zorg behandeld. De privacywetgeving is hierop van toepassing.

Persoonsgegevens

Deze gebruiken wij voor:

1. het beantwoorden van uw vragen;
2. het uitvoeren van de met ons gesloten verzekeringsovereenkomst(en).

Ze kunnen ook gebruikt worden:

1. voor fraudepreventie;
2. voor statistische analyses;

3. om u te informeren over voor u relevante ontwikkelingen;
4. om u interessante aanbiedingen te doen.

Als u een verzekering sluit, vragen we u ook:

1. of u ooit een verzekering is geweigerd of opgezegd;
2. of u een strafrechtelijk verleden heeft in de afgelopen 8 jaar.

Uw gegevens en uw rechten

U kunt natuurlijk altijd nagaan of alle gegevens die wij van u hebben nog steeds juist zijn en zonodig wijzigingen doorgeven. Deze wijzigingen verwerken wij uiterlijk binnen 4 weken. U heeft ook het recht bezwaar te maken tegen verdere verwerking of gebruik van uw persoonsgegevens. Meldt u dit dan schriftelijk bij:

Veldhuis Verzekeringen
Postbus 4a
8181BE Heerde

Of via het contactformulier op www.veldhuisverzekeringen.nl.

Relevante organisaties

www.stichtingcis.nl

Uw gegevens kunnen wij uitwisselen met het Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Hiermee worden risico's beheerst en wordt fraude tegengegaan. Het privacyreglement van Stichting CIS staat op bovengenoemde site.

www.cbpweb.nl

De Wet bescherming Persoonsgegevens is van toepassing. Het klantenbestand is als persoonsgegevensverwerking aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) te Den Haag onder de nummers 1512411. Het openbare register staat op bovengenoemde site.

www.verzekeraars.nl

Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code staat op bovengenoemde site van het Verbond van Verzekeraars.

Bijzondere voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden gelden voor de specifieke dekkingen. Hier leest u wat verzekerd is, wat niet verzekerd is en wat wij vergoeden. Op het polisblad ziet u welke dekkingen u heeft verzekerd.

Dekkingen

Artikel 27. Wettelijke Aansprakelijkheid

De dekking voldoet aan de eisen die de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen en internationale regels hieraan stellen.

Verzekerd	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verzekerd is schade aan andere personen en/of zaken, veroorzaakt door of met: <ol style="list-style-type: none"> a. de motor; b. een gekoppelde aanhanger die nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen; c. lading op de motor of op de gekoppelde aanhanger, die daarvan afvalt of daarvan afgevallen is. 2. Verder is verzekerd schade met of door de motor veroorzaakt aan een ander motorrijtuig of andere aanhanger waarvan u de eigenaar bent. Dit geldt alleen als deze schade niet ergens anders is verzekerd.
Niet verzekerd	<ol style="list-style-type: none"> 1. Niet verzekerd is schade: <ol style="list-style-type: none"> a. aan de bestuurder en aan de bezittingen van de bestuurder en eigenaar van de motor; b. schade aan de niet gemachtigde bestuurder en/of niet gemachtigde passagier(s) van de motor; c. aan lading die met de motor en/of aanhanger vervoerd werd; d. aan de motor en gekoppelde aanhanger. 2. Verder is niet verzekerd: <ol style="list-style-type: none"> a. schade veroorzaakt door degene die de motor door diefstal of geweldpleging heeft verkregen. Dit geldt ook voor degene die dit weet en de motor zonder geldige reden gebruikt; b. schade veroorzaakt bij het laden en lossen van zaken; c. schade veroorzaakt door de motor die zich meer dan 6 maanden aaneengesloten buiten de Europese Unie bevindt.
Vergoedingen	<p>Wij vergoeden per schadegebeurtenis voor alle verzekerden tezamen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. bij schade aan zaken, maximaal het bedrag dat op het polisblad staat; 2. bij schade aan personen, maximaal het bedrag dat op het polisblad staat; 3. een hoger bedrag als dit wettelijk verplicht is. <p>Wij storten:</p> <p>een waarborgsom van maximaal € 50.000,- per schadegebeurtenis als een bevoegde overheidsinstantie dit verlangt in verband met een verkeersongeval met de motor. Dit bedrag wordt gebruikt voor:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. uw vrijlating; 2. het teruggeven van uw rijbewijs; 3. opheffing van de beslaglegging op de motor. <p>Zodra de borg vrijkomt, bent u verplicht ons te machtigen om over de waarborgsom te kunnen beschikken. Bovendien moet u alle medewerking verlenen om terugbetaling te verkrijgen.</p>
Eigen risico per schadegebeurtenis	U heeft geen eigen risico per schadegebeurtenis.
Opmerking	Wij regelen de schade binnen de grenzen van de verplichtingen die wij hebben. Wij hebben het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen.

Artikel 28. Beperkt Casco	
Verzekerd	<p>Verzekerd is schade aan de motor ontstaan door:</p> <ol style="list-style-type: none"> diefstal, joy-riding of verduistering. Hiermee bedoelen wij ook een al dan niet geslaagde, aantoonbare, poging tot diefstal, inbraak, joy-riding of verduistering van de motor of onderdelen daarvan. Diefstal en joy-riding van de motor is alleen verzekerd als de motor: <ol style="list-style-type: none"> naast de standaard aanwezige sloten, is beveiligd met een ART categorie 4 goedgekeurd slot; en indien van toepassing, daarnaast ook voldaan is aan de door ons verplicht gestelde beveiligingseis(en). Zie hiervoor het polisblad; brand, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag, mits deze schade niet is ontstaan door van de weg of te water raken, slippen of botsen; storm, uitsluitend schade als gevolg van door de storm rondvliegende of vallende voorwerpen; hagel; natuurgeweld zoals lawine en overstroming; aantoonbare botsing met dieren; transport door een transportonderneming. <p>Motorsleutels: Verzekerd is diefstal van de motorsleutels. Hieronder verstaan wij ook elektronische middelen waarmee de motor kan worden gestart.</p> <p>Accessoires: Verzekerd is schade aan de accessoires door de onder 1 tot en met 7 genoemde schadeoorzaken.</p> <p>Helm, kleding en bagage: Verzekerd is schade aan helm, kleding en bagage door de onder 1 tot en met 7 genoemde schadeoorzaken.</p>
Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ol style="list-style-type: none"> doordat de motor niet gebruikt kan worden (=gevolgschade); bij diefstal en joy-riding als u niet zorgvuldig met de motor of sleutels bent omgegaan. Bijvoorbeeld: als u de sleutels in de motor hebt laat zitten of de sleutels ergens anders dan in een goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten; als de motor niet volgens de beveiligingseisen was beveiligd met de standaard aanwezige sloten en een ART categorie 4 goedgekeurd slot. En, indien van toepassing, niet is voldaan aan de door ons aanvullend verplicht gestelde beveiligingseis(en); als gevolg van aanraking met andere zaken naar aanleiding van botsing met dieren; aan of diefstal van bij wet verboden accessoires; aan het interieur van een zijspan door neerslag als de zijspan niet afgedekt was; ontstaan door bevrozing van de motor; als gevolg van waardevermindering en/of onvoldoende onderhoud; die bestaat uit de herstelkosten van gebreken, zoals, reparatie-, constructie- of materiaalfouten; die is ontstaan door normaal gebruik, zoals slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden; als de motor zich meer dan 6 maanden aaneengesloten buiten Nederland bevindt; aan helm, kleding en bagage als niet de nodige zorg in acht genomen is. U moet zorgvuldig met uw helm, kleding en bagage omgaan, de meest veilige bewaarplaats benutten en voorzorgsmaatregelen nemen, zodat diefstal of

	beschadiging zoveel mogelijk wordt voorkomen.
Vergoedingen	<p>Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde van de motor verminderd met de opbrengsten van de restanten, als er geen sprake is van totaal verlies; 2. als totaal verlies of diefstal van toepassing is: <ol style="list-style-type: none"> a. de dagwaarde; b. de aanschafwaarde tot en met € 25.000,-. Dit geldt tot 3 jaar na de aankoopdatum als u gekozen heeft voor de 3 jaar aanschafwaardegarantie. Zie hiervoor het polisblad. Er wordt nooit meer vergoed dan de cataloguswaarde. Vanaf het 4^e jaar na de aankoopdatum van de motor wordt de dagwaarde vergoed. De aanschafwaarde en de aankoopdatum moet u aantonen met een aankoopnota van een bij een Kamer van Koophandel ingeschreven motordealer. Kunt u dit niet? Dan vergoeden wij de dagwaarde. Bij totaal verlies wordt de vergoeding verminderd met de opbrengsten van de restanten; 3. 50% van de gemaakte kosten om de sloten te vervangen of om te laten coderen, na diefstal van de motorsleutels. Wij vergoeden maximaal € 500,- per schadegebeurtenis. U heeft geen eigen risico; 4. bij schade aan accessoires, op vertoon van de aankoopnota's: <ol style="list-style-type: none"> a. de reparatiekosten; b. bij totaal verlies en diefstal de dagwaarde tot maximaal het verzekerd bedrag. Op het polisblad staat het verzekerd bedrag; 5. bij schade aan helm, kleding en bagage, op vertoon van de aankoopnota's: <ol style="list-style-type: none"> a. de reparatiekosten; b. bij totaal verlies en diefstal de dagwaarde. <p>In totaliteit wordt er per schadegebeurtenis niet meer vergoed dan het op het polisblad vermelde maximum verzekerd bedrag.</p>
Eigen risico per schadegebeurtenis	Uw eigen risico staat op het polisblad.

Artikel 29. Volledig Casco	
Verzekerd	<p>Verzekerd is schade aan de motor ontstaan door:</p> <ol style="list-style-type: none"> diefstal, joy-riding of verduistering. Hiermee bedoelen wij ook een al dan niet geslaagde, aantoonbare, poging tot diefstal, inbraak, joy-riding of verduistering van de motor of onderdelen daarvan. Diefstal en joy-riding van de motor is alleen verzekerd als de motor: <ol style="list-style-type: none"> naast de standaard aanwezige sloten, is beveiligd met een ART categorie 4 goedgekeurd slot; en indien van toepassing, daarnaast ook voldaan is aan de door ons verplicht gestelde beveiligingseis(en). Zie hiervoor het polisblad; brand, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag, mits deze schade niet is ontstaan door van de weg of te water raken, slippen of botsen; storm, uitsluitend schade als gevolg van door de storm rondvliegende of vallende voorwerpen; hagel; natuurgeweld zoals lawine en overstroming; aantoonbare botsing met dieren, inclusief de gevolgschade; transport door een transportonderneming; van de weg of te water raken, slippen of botsen; vandalisme; overige van buitenkomende schadeoorzaken. <p>Motorsleutels: Verzekerd is diefstal van de motorsleutels. Hieronder verstaan wij ook elektronische middelen waarmee de motor kan worden gestart.</p> <p>Accessoires: Verzekerd is schade aan de accessoires door de onder 1 tot en met 10 genoemde schadeoorzaken.</p> <p>Helm, kleding en bagage: Verzekerd is schade aan helm, kleding en bagage door de onder 1 tot en met 10 genoemde schadeoorzaken.</p>
Pech in het buitenland	<p>U heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten na pech van de motor in het buitenland. Onder het begrip motor wordt ook verstaan de aan de motor gekoppelde aanhanger. De hulpverlening omvat:</p> <ol style="list-style-type: none"> vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg na het tot stilstand komen als gevolg van pech tot een maximum van € 200,- per schadegebeurtenis. De kosten van onderdelen en reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking. Ook niet als de reparatie plaatsvindt door een garagebedrijf; het namens u bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om de motor rijklaar te maken, indien deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf komen voor rekening van u. Alle in verband met deze hulpverlening door ons voorgeschoten kosten, welke niet zijn verzekerd, zijn voor uw rekening. Bij bedragen hoger dan € 700,- kan een betaling vooraf worden verlangd.
Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ol style="list-style-type: none"> doordat de motor niet gebruikt kan worden (=gevolgschade); bij diefstal en joy-riding als u niet zorgvuldig met de motor of sleutels bent omgegaan. Bijvoorbeeld: als u de sleutels in de motor hebt laat zitten of de sleutels ergens anders dan in een goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten; als de motor niet volgens de beveiligingseisen was beveiligd met de standaard aanwezige sloten en een ART categorie 4 goedgekeurd slot. En indien van toepassing niet is voldaan aan de door ons aanvullend verplicht gestelde beveiligingseis(en);

	<ol style="list-style-type: none"> 4. aan of diefstal van bij wet verboden accessoires; 5. aan het interieur van de zijspan door neerslag als de zijspan niet afgedekt was; 6. ontstaan door bevriezing van de motor; 7. als gevolg van waardevermindering en/of onvoldoende onderhoud; 8. die bestaat uit de herstellkosten van gebreken, zoals reparatie-, constructie- of materiaalfouten; 9. die is ontstaan door normaal gebruik, zoals slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden; 10. als de motor zich meer dan 6 maanden aaneengesloten buiten Nederland bevindt; 11. aan banden. Behalve als gelijktijdig door een verzekerde schadeoorzaak ook andere schade aan de motor is ontstaan; 12. als deze slechts bestaat uit oppervlakkige lakbeschadigingen; 13. als gevolg van tanken van verkeerde brandstof; 14. aan helm, kleding en bagage als niet de nodige zorg in acht genomen is. U moet zorgvuldig met uw helm, kleding en bagage omgaan, de meest veilige bewaarplaats benutten en voorzorgsmaatregelen nemen, zodat diefstal of beschadiging zoveel mogelijk wordt voorkomen.
Vergoedingen	<p>Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde van de motor verminderd met de opbrengsten van de restanten, als er geen sprake is van totaal verlies. 2. als totaal verlies of diefstal van toepassing is: <ol style="list-style-type: none"> a. de dagwaarde; b. de nieuwwaarde als: <ul style="list-style-type: none"> - u volgens het kentekenbewijs de eerste eigenaar bent; - de motor nog geen 1 jaar oud is; - de cataloguswaarde maximaal € 25.000 is. Na 1 jaar wordt een afschrijving op de cataloguswaarde toegepast van 4% voor iedere volledig verstreken maand gerekend vanaf de 13e maand. U ontvangt nooit minder dan de dagwaarde en nooit meer dan de cataloguswaarde; c. de aanschafwaarde tot en met € 25.000,- tot 1 jaar na de aankoopdatum als u niet de eerste eigenaar bent. <p>Vanaf het 2^e jaar na de aankoopdatum van de motor, wordt een afschrijving op de aankoopprijs toegepast van 4% voor iedere volledig verstreken maand. U ontvangt nooit minder dan de dagwaarde en nooit meer dan de cataloguswaarde.</p> De aanschafwaarde en de aankoopdatum moet u aantonen met een aankoopnota van een bij een Kamer van Koophandel ingeschreven motordealer. Kunt u dit niet? Dan vergoeden wij de dagwaarde; d. de aanschafwaarde tot en met € 25.000,-. Dit geldt tot 3 jaar na de aankoopdatum als u gekozen heeft voor de 3 jaar aanschafwaardegarantie. Zie hiervoor het polisblad. Vanaf het 4^e jaar na de aankoopdatum van de motor, wordt een afschrijving op de aanschafwaarde toegepast van 4% voor iedere volledig verstreken maand. U ontvangt nooit minder dan de dagwaarde en nooit meer dan de cataloguswaarde. De aanschafwaarde en de aankoopdatum moet u aantonen met een aankoopnota van een bij een Kamer van Koophandel ingeschreven motordealer. Kunt u dit niet? Dan vergoeden wij de dagwaarde. Vanaf het 5^e jaar ontvangt u de dagwaarde; e. de getaxeerde waarde als de motor is getaxeerd is door een erkend taxateur. Deze getaxeerde waarde geldt tot 3 jaar na de dagtekening van het taxatierapport. Daarna vindt er vergoeding plaats op basis van de dagwaarde. Op het polisblad staat of een getaxeerde waarde van toepassing is; <p>Bij totaal verlies wordt de vergoeding verminderd met de opbrengsten van de</p>

	restanten; 3. 50% van de gemaakte kosten om de sloten te vervangen of om te laten coderen, na diefstal van de motorsleutels. Wij vergoeden maximaal € 500,- per schadegebeurtenis. U heeft geen eigen risico; 4. bij schade aan accessoires, op vertoon van de aankoopnota's: a. de reparatiekosten; b. bij totaal verlies, diefstal de dagwaarde tot maximaal het verzekerd bedrag. Op het polisblad staat het verzekerd bedrag; 5. bij schade aan helm, kleding en bagage, op vertoon van de aankoopnota's: a. de reparatiekosten; b. bij totaal verlies, diefstal de dagwaarde. In totaliteit wordt er per schadegebeurtenis niet meer vergoed dan het op het polisblad vermelde maximum verzekerd bedrag:
Eigen risico per schadegebeurtenis	Uw eigen risico staat op het polisblad.

Artikel 30. Vervangend Vervoer (deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)									
Verzekerd in Nederland	U heeft recht op een vervangende motor in Nederland als de motor niet gebruikt kan worden door één van onderstaande schadegebeurtenissen. <table border="1" data-bbox="469 927 1426 1070"> <thead> <tr> <th>Schadegebeurtenis</th> <th>Maximum duur van vervanging</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Verkeersongeval</td> <td>10 dagen</td> </tr> <tr> <td>Diefstal van de gehele motor</td> <td>30 dagen</td> </tr> <tr> <td>Pech</td> <td>10 dagen</td> </tr> </tbody> </table> <p>Let op: U moet voorafgaande toestemming hebben van de ANWB Alarmcentrale.</p> <p>Een vervangende motor wordt ter beschikking gesteld als de motor niet meer niet binnen 48 uur te repareren is. De kosten voor het ophalen en terugbrengen van een vervangende motor zijn voor uw eigen rekening.</p>	Schadegebeurtenis	Maximum duur van vervanging	Verkeersongeval	10 dagen	Diefstal van de gehele motor	30 dagen	Pech	10 dagen
Schadegebeurtenis	Maximum duur van vervanging								
Verkeersongeval	10 dagen								
Diefstal van de gehele motor	30 dagen								
Pech	10 dagen								
Verzekerd in Europa	U heeft recht op een vervangende motor in de Europese landen, respectievelijk Europese delen van landen die vermeld staan op de Groene Kaart als de motor niet gebruikt kan worden door één van onderstaande schadegebeurtenissen. <table border="1" data-bbox="469 1442 1426 1585"> <thead> <tr> <th>Schadegebeurtenis</th> <th>Maximum duur van vervanging</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Verkeersongeval</td> <td>30 dagen</td> </tr> <tr> <td>Diefstal van de gehele motor</td> <td>30 dagen</td> </tr> <tr> <td>Pech</td> <td>30 dagen</td> </tr> </tbody> </table> <p>U moet voorafgaand toestemming hebben van de ANWB Alarmcentrale.</p> <p>Een vervangende motor wordt ter beschikking gesteld als de motor niet meer binnen 48 uur te repareren is. De kosten voor het ophalen en terugbrengen van een vervangende motor zijn voor uw eigen rekening.</p>	Schadegebeurtenis	Maximum duur van vervanging	Verkeersongeval	30 dagen	Diefstal van de gehele motor	30 dagen	Pech	30 dagen
Schadegebeurtenis	Maximum duur van vervanging								
Verkeersongeval	30 dagen								
Diefstal van de gehele motor	30 dagen								
Pech	30 dagen								
Opmerking	Als reparatie van de motor mogelijk is, moet u de reparatie zo spoedig mogelijk laten uitvoeren. U krijgt de vervangende motor tijdens de reparatieperiode tot maximaal het hierboven genoemde aantal dagen.								
Eigen risico per schadegebeurtenis	€ 0,-.								

Artikel 31. Schadeverzekering voor opzittenden (deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)	
Wat bedoelen wij met de volgende begrippen	<p>Opzittenden: de personen die volgens de wet mogen worden vervoerd, inclusief de gemachtigde bestuurder.</p> <p>Zaakschade: beschadiging of verlies van de met de motor en/of met een gekoppelde aanhanger vervoerde privébezittingen.</p> <p>Personenschade: schade door letsel of overlijden van opzittenden. Hieronder valt ook de gevolgschade.</p>
Verzekerd	<p>Verzekerd is zaak- en personenschade van de opzittenden van de motor en/of gekoppelde aanhanger bij een verkeersongeval.</p> <p>Van een verkeersongeval is ook sprake als de opzittenden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. op of van de motor stappen; 2. brandstof tanken; 3. onderweg een (nood)reparatie aan de motor verrichten; 4. in de onmiddellijke nabijheid van de motor hulp verlenen aan mede-weggebruikers.
Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. schade aan de motor en/of gekoppelde aanhanger; 2. medische kosten die op grond van de zorgverzekering zijn of zouden worden vergoed; 3. schade als gevolg van het niet dragen van een goedgekeurde helm; 4. geld en geldswaardige papieren.
Vergoedingen	<p>Per schadegebeurtenis vergoeden wij tot maximaal het verzekerd bedrag. Dit bedrag staat op het polisblad.</p> <p>Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de personenschade; 2. de schade voor nabestaanden zoals bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. <p>Daarnaast vergoeden wij zaakschade tot de reparatiekosten en bij totaal verlies de dagwaarde. U moet de originele aankoopnota's aan ons geven. Voor onderstaande zaken geldt een maximum vergoeding per schadegebeurtenis:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. audiovisuele apparatuur en audioapparatuur € 500,-; 2. communicatieapparatuur € 500,-; 3. navigatieapparatuur € 500,-; 4. mobiele telefoons en telecommunicatiemiddelen (waaronder tablets en laptops) € 500,-; 5. foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren € 500,-; 6. sieraden, inclusief horloges € 500,-; 7. kleding € 1.000,-; 8. voor overige individuele materiële zaken € 1.000,-. <p>Is het totale schadebedrag hoger dan het verzekerd bedrag, dan wordt het bedrag per persoon naar verhouding vergoed.</p>
Eigen risico per schadegebeurtenis	U heeft geen eigen risico per schadegebeurtenis.

Artikel 32. Ongevallenverzekering voor opzittenden (deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)	
Wat bedoelen wij	<p>Opzittenden: de personen die volgens de wet mogen worden vervoerd, inclusief de gemachtigde bestuurder.</p> <p>Ongeval: een plotseling van buitenkomende onvrijwillige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde.</p>
Verzekerd	<p>Deze dekking geeft recht op een uitkering wanneer een opzittende ten gevolge van een ongeval met de motor:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. overlijdt; 2. geheel of gedeeltelijk invalide wordt. <p>Van een ongeval is ook sprake als de opzittenden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. op- of van de motor stappen; 2. brandstof tanken; 3. onderweg een (nood)reparatie aan de motor verrichten; 4. in de onmiddellijke nabijheid van de motor hulp verlenen aan mede-weggebruikers.
Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. zelfdoding en zelfverminking of poging daartoe; 2. schade als gevolg van het niet dragen van een goedgekeurde helm. <p>Psychisch letsel</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Er vindt geen uitkering plaats bij verlies van de geestelijke of cognitieve vermogens. Deze uitsluiting geldt niet als dit verlies is veroorzaakt door, volgens algemeen aanvaarde neurologische opvattingen, aantoonbare organische beschadiging van het centrale zenuwstelsel. 2. Ook vindt er geen uitkering plaats in geval van psychische stoornissen. <p>Cosmetische afwijkingen Er vindt geen uitkering plaats voor cosmetische afwijkingen.</p>
Vergoedingen	<p>Bij overlijden (rubriek A) Als opzittenden ten gevolge van een ongeval komen te overlijden, vergoeden wij per overledene € 3.000,-. Op deze uitkering worden in mindering gebracht alle bedragen die volgens deze verzekering ter zake van hetzelfde ongeval wegens invaliditeit zijn uitgekeerd. Is de betaalde invaliditeitsuitkering hoger dan de overlijdensuitkering dan wordt het hogere bedrag niet teruggevorderd.</p> <p>Bij invaliditeit (rubriek B) Als opzittenden door een ongeval blijvend invalide raken, vergoeden wij per opzittende maximaal € 30.000,-. De uitkering bij blijvende invaliditeit is een percentage van het verzekerd bedrag. Hoe hoog dit percentage is, wordt bepaald aan de hand van 2 vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bij welke lichaamsdeel is er sprake van blijvende invaliditeit? 2. Is de functie van dat lichaamsdeel volledig of gedeeltelijk verloren gegaan? <p>Wij hebben een objectief uitgangspunt: de mate van invaliditeit van het hele lichaam als gevolg van het letsel. Wij baseren ons hierbij op de meest recente uitgave van de Guides to the Evaluation of Permanent Impairment van de American Medical Association (AMA). Wij stellen de mate van invaliditeit vast zonder te kijken naar beroep, hobby of bezigheden van de verzekerde. Het percentage van blijvende invaliditeit wordt altijd vastgesteld door een onafhankelijk specialist.</p>

	<p>Was de verzekerde voor het ongeval al blijvend invalide en is dit door het ongeval verergerd? Dan kijken wij naar de mate van blijvende invaliditeit vóór en na het ongeval. Op basis van het verschil stellen wij de uitkering vast.</p> <p>Hebben wij binnen 1 jaar na de datum van het ongeval de mate van invaliditeit nog niet vastgesteld? Of vinden wij of de betrokkene dat deze mate van invaliditeit nog kan veranderen? Dan stellen wij een beslissing uit tot uiterlijk 3 jaar na de datum van het ongeval.</p> <p>Als er ten gevolge van een ongeval meer overledenen en/of gewonde opzittenden zijn dan het aantal opzittenden dat is toegestaan, dan kijken we naar de verhouding van de toegestane zitplaatsen en het aantal opzittenden. Iedere verzekerde die daar recht op heeft ontvangt een uitkering naar die verhouding.</p>
--	--

Artikel 33. Verkeersrechtsbijstand (deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)	
Let op!	<p>Aan deze verkeersrechtsbijstand kunt u geen rechten ontlenuen als:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de schadegebeurtenis voor de ingangsdatum van de verkeersrechtsbijstand heeft plaatsgevonden; 2. de schadegebeurtenis te voorzien was op het moment van het sluiten van deze verkeersrechtsbijstand.
Wie behandelt uw zaak?	De verkeersrechtsbijstand wordt uitgevoerd door de Stichting MRT Rechtsbijstand (MRT), Postbus 739, 7900 AS, Hoogeveen (website: www.mrtrechtsbijstand.nl , e-mail: schade@mrtrechtsbijstand.nl).
Wie is verzekerd?	<p>Verzekerd is / zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. u; 2. de eigenaar, (kenteken)houder van de motor; 3. de persoon die met uw toestemming de motor bestuurt of meerijdt.
Verzekerde motorrijtuigen	<p>Verzekerd is:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de motor die op het polisblad staat vermeld; 2. een vervangende motor die u, in plaats van de onder 1 vermelde motor, in verband met een reparatie, revisie of onderhoud van de motordealer meekrijgt; 3. een aanhanger die aan de motor gekoppeld was op het moment van de schadegebeurtenis.
Verzekerd	<p>Verzekerd is:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. rechtsbijstand. Het verhalen van schade die u heeft geleden door een verkeersongeval waarbij de motor betrokken is; 2. strafrechtsbijstand. Rechtsbijstand als u voor de strafrechter moet verschijnen in verband met een overtreding of misdrijf begaan met de motor. Als strafvervolgning door het betalen van een boete of een afkoopsom voorkomen kan worden is er geen dekking; 3. rechtsbijstand in verband met inbeslagname van het rijbewijs, kentekenbewijs of van de motor in verband met het gebruik van de motor; 4. rechtsbijstand bij een conflict over de eigendom van de motor als een ander beweert eigenaar te zijn van de motor en de motor bij u opeist. Er is alleen dekking als u te goeder trouw bezitter bent van de motor; 5. contractsrechtsbijstand. Rechtsbijstand voor contractuele kwesties die verband houden met de motor, betreffende garantie, reparatie, onderhoud, stalling of als u de kopende partij bent. Als het gaat om kwesties in verband met koop van een gebruikte motor of een reparatieovereenkomst van een gebruikte motor, dan is er alleen dekking als er een BOVAG of FOCWA garantie, of een gelijkwaardige garantie van toepassing is.
Vergoedingen	<p>Wij vergoeden de volgende kosten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de kosten van behandeling door MRT; 2. de kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door MRT ingeschakelde deskundigen, als u deze kosten niet vergoed kunt krijgen

	<p>op grond van wettelijke bepalingen;</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. proces- en executiekosten, en kosten van een bindend advies of arbitrage. Afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen zijn niet verzekerd; 4. onkosten van getuigen; 5. de kosten van rechtsbijstand van een tegenpartij als u deze op grond van een vonnis, bindende uitspraak of arbitrage moet betalen; 6. de in overleg met MRT gemaakte reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen; 7. in een groepsactie met meerdere belanghebbenden vergoedt MRT de kosten van rechtsbijstand in verhouding van het aantal verzekerden op deze polis, die meedoen aan de groepsactie, tot het aantal personen in deze groep. <p>Als een wederpartij wordt veroordeeld om de kosten van rechtsbijstand te betalen, dan komt dit bedrag ten gunste van MRT als het kosten zijn die door MRT gemaakt zijn.</p>
Behandeling van uw zaak	<p>Wij behandelen uw zaak als volgt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. als MRT oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als MRT oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, geeft MRT gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet (verder) in behandeling neemt; 2. als MRT een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met u, een minnelijke regeling te bereiken. Als u zonder toestemming van MRT de zaak (verder) in behandeling geeft bij een andere belangenbehartiger dan eindigt de dekking voor deze schadegebeurtenis; 3. een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door MRT gegeven worden; 4. MRT heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstanddekking bestaat, aan u te betalen als de kosten van de rechtsbijstand het belang overstijgen; 5. als bij een verkeersongeval in het buitenland direct rechtsbijstand nodig is, mag u, na toestemming van MRT, zelfstandig een advocaat opdracht geven aan u rechtsbijstand te verlenen.
Inschakelen van advocaat (en deskundige)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Als geen minnelijke regeling met de tegenpartij bereikt kan worden en er geprocedeerd moet worden dan heeft u vrije advocaatkeuze. U mag dan zelf een advocaat kiezen, of de zaak door een advocaat van MRT laten behandelen. De kosten van de advocaat van MRT zijn tot een hoger bedrag verzekerd dan de kosten van de advocaat die u zelf kiest. Zie onder Kostenmaximum. 2. Als u zelf een advocaat heeft gekozen en u wilt tijdens de behandeling van het conflict van advocaat veranderen dan worden alleen de kosten van de eerste advocaat vergoed. 3. Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door MRT gegeven worden.
Kostenmaximum	<p>Per schadegebeurtenis vergoeden wij in totaal nooit meer dan € 50.000,-. Bij een groepsactie per schadegebeurtenis maximaal € 37.500,-.</p> <p>Per schadegebeurtenis vergoeden wij maximaal € 5.000,- als u zelf een advocaat kiest. Dit maximum geldt voor het honorarium en de kantoorkosten van de advocaat. Alle andere in het kader van het voeren van de procedure te maken kosten, zoals kosten van deurwaarders, deskundigen, expertise kosten, en griffierechten en dergelijke, vallen niet onder dit maximum.</p> <p>Als de advocaat van MRT de zaak behandelt geldt het normale maximum van € 50.000,-.</p>
U bent het niet eens met het standpunt van MRT	<p>Wat moet u doen als u het niet eens bent met het standpunt van MRT:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. als u het niet eens bent met het oordeel van MRT dat er geen redelijke kans op resultaat is, dan moet u dat schriftelijk melden met opgave van redenen aan MRT. U mag dan na overleg met MRT voor rekening van

	<p>MRT een éénmalig advies inwinnen bij een door uzelf gekozen advocaat. Uitsluitend MRT zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met u dan zal MRT de zaak voortzetten volgens het advies van de advocaat;</p> <ol style="list-style-type: none"> als de advocaat uw mening niet, of niet helemaal, deelt, dan kunt u de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten; wordt het door u beoogde resultaat alsnog bereikt, dan zal MRT de door u gemaakte kosten tot het kostenmaximum vergoeden.
Belangenconflict	<p>Er is een belangenconflict als meerdere verzekerden in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand bij ons. Daarbij kunnen de volgende situaties zich voordoen:</p> <ol style="list-style-type: none"> als er een geschil is tussen u als verzekeringnemer en een medeverzekerde op één polis, verlenen wij alleen dekking aan de verzekeringnemer; als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis, verlenen wij alleen rechtsbijstand aan de persoon die door de verzekeringnemer wordt aangewezen; als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen, dan hebben beide verzekerden het recht op verlening van rechtsbijstand door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op onze kosten. Wij vergoeden de kosten per verzekerde tot het kostenmaximum.
Uw verplichtingen	<p>Zodra u op de hoogte bent van een schadegebeurtenis naar aanleiding waarvan u een beroep op rechtsbijstand wilt doen moet u:</p> <ol style="list-style-type: none"> alle relevante feiten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan MRT melden. U machtigt MRT met deze melding om uw belangen te behartigen; alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk aan MRT zenden, zonder deze zelf te beantwoorden; uw volledige medewerking aan MRT of haar advocaat of deskundige verlenen; alles nalaten wat de belangen van ons en/of MRT kan schaden.
Niet verzekerd	<p>In artikel 19 leest u in welke situaties wij geen dekking verlenen. Daarnaast is er geen dekking (meer) als:</p> <ol style="list-style-type: none"> u zonder overleg met MRT een advocaat of andere belangenbehartiger heeft ingeschakeld; u de zaak meer dan een jaar na de schadegebeurtenis waarvoor een beroep op MRT wordt gedaan, aanmeldt; u in een strafzaak wordt verweten (in de tenlastelegging in de dagvaarding) opzettelijk te hebben gehandeld of alcohol of bedwelmende middelen te hebben gebruikt. Als uit een definitief vonnis blijkt dat u niet bent veroordeeld wegens opzet of het gebruik van alcohol of bedwelmende middelen, dan worden de kosten van rechtsbijstand die u heeft gemaakt alsnog vergoed; het een geschil betreft met ons over deze verzekeringsovereenkomst; als het belang van de zaak lager is dan € 150,-; de schade ontstaan is door of in verband met een geweldsdelict.
Vergoeding als de wederpartij niet kan betalen	<p>Als de aansprakelijke partij niet kan betalen, en de schade op geen enkele andere wijze te verhalen is, vergoedt MRT voor alle verzekerden samen maximaal € 500,- per schadegebeurtenis.</p>
Verval van recht rechtsbijstand	<p>Uw recht uit deze verzekering vervalt na 3 jaar vanaf het moment dat MRT een definitief standpunt heeft ingenomen ten aanzien van:</p> <ol style="list-style-type: none"> het ontbreken van dekking; het ontbreken van een redelijke kans op succes in de zaak; ten aanzien van het (niet) vergoeden van kosten.